

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. A Szolgáltató adatai

Üzemeltető cég neve: **Club Üzemeltető Kft.** (továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 9600 Sárvár, Dévai Bíró Mátyás utca 4. 3.emelet 2a.

Szálláshely címe: 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 69-71.

Cégjegyzékszám: Vas Megyei Bíróság, mint Cégbíróság 18-09-114296

Adószám: 25073917-2-18

## 2. Általános szabályok

2.1. Jelen "Általános Szerződési Feltételek" - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a Szolgáltató által 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 69-71. szám alatt üzemeltetett Club Luxury Apartman szálláshelyeinek és az ott kínált szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket.

2.2. A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.

## 3. A Szerződő fél

3.1. A Szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő és/vagy igénybe vevő természetes személy, jogi személy, egyéb gazdálkodó szervezet. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Vendég.

3.2. A Szolgáltató és a Vendég a feltételek teljesülése esetén a szolgáltatási szerződés feleivé válnak, a továbbiakban együttesen: Szerződő felek.

## 4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása, értesítési kötelezettség

4.1. A Vendég szóban, írásban - e-mail-ben, honlapon keresztül - küldött ajánlatkérésére a szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 24 órán belül (hétvége és ünnepnap esetén az azt követő első munkanapon) ajánlatot küld a Vendég részére. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül - illetve az ajánlatban megjelölt opciós határidőig - írásban a tényleges megrendelés a Vendég részéről nem érkezik meg, úgy a Szolgáltató az ajánlati kötöttsége alól mentesül, a szolgáltatói ajánlati kötöttség megszűnik.

4.2. A szolgáltatási szerződés a Vendég által leadott megrendelés - foglalás - szolgáltatói írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

4.4. Abban az esetben, ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Vendég által a meghatározott időtartam lejárta előtt elhagyott apartmant a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.5. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.6. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez írásbeli megállapodás szükséges.

4.7. A Szolgáltató vagy vele jogviszonyban álló partnere által adminisztratív, illetve technikai, informatikai hibából adódó téves, alacsonyabb ár illetőleg díjajánlat vagy közlés esetén a felek közti szerződés – közvetett és közvetlen szerződéskötés esetén egyaránt – csak akkor jön érvényesen létre, ha az a honlap szerinti árak, díjak legfeljebb 20 % mértékű csökkenését eredményezi. Ezt meghaladó téves ár, díjkiadás esetén ajánlati kötöttség nem áll be, a szerződés elfogadó nyilatkozat esetén sem jön létre.

## **5. Lemondási feltételek**

5.1. 3 nappal érkezés előtt a foglalás kötbérmentesen lemondható, 3 napon belüli lemondás esetén 50 % kötbér kiszámlázásra kerül. Amennyiben a foglalás a kötbérmentesen lemondható időszakban kerül lemondásra, a befizetett előleget visszautaljuk, vagy annak összegéről szabadon felhasználható ajándékutalványt állítunk ki. Az érkezés előtt 3 napon belül történő lemondás, illetve meg nem jelenés esetén az előleg kötbérként kerül beszámításra és az összeg nem kerül visszautalásra.

5.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei - így például akciós ajánlatai vagy kiemelt szezonra foglalt apartman- foglalása esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

## **6. A szolgáltató által alkalmazott árak**

6.1. A szálláshely árai (Rack Rate) – a honlapon történő közzététel mellett - a szálláshely apartmanjaiban kerülnek kifüggesztésre.

6.2. A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott, továbbá azon szolgáltatások áaira sem, melyeket a Vendég már megrendelt.

6.3. A Szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának - így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó - jogszabály által meghatározott mértékét. A Szolgáltató fenntartja

magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többlet terheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a Szerződő félre és/vagy a Vendégre.

6.4. A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

6.5. A Szolgáltató vállalja, hogy az aktuális apartmanárait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett [www.clubluxuryapartman.hu](http://www.clubluxuryapartman.hu) weboldalon is közzéteszi. A szálláshely szolgáltatásait partnerek útján is forgalmazza. Ebből, továbbá a szezonalitásból, a deviza árfolyamok változásaiból, az akciók során alkalmazott árakból, egyéb gazdálkodási tényezőkből következően a szolgáltatások ára azonos időben is eltérhet. Emiatt a Vendég a szolgáltatóval szemben igényt nem érvényesíthet, rá az általa kötött szerződés szerinti árak vonatkoznak.

6.6. Utazási irodákkal (tour operátor) való együttműködés és vendégközvetítés esetében, együttműködési szerződés hiányában jutalék kifizetése a tour operátor jutalék számlája ellenében, a szolgáltató aktuális jutalékszabályai szerinti mértékben lehetséges. Szerződött partner esetén a szerződésben megállapított szerződéses ár kerül kiszámlázásra.

6.7. A szálláshely kedvezményekről szóló tájékoztatót a szálláshely honlapján található hirdetmény tartalmazza.

## **7. A fizetés módja és annak garanciája, fizetési feltételek**

7.1. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.

A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget két módon egyenlítheti ki:

Az előzetesen átutalással (valamint a holnapon szereplő aktuális fizetési lehetőségek valamelyikével), vagy elutazáskor bankkártyával, készpénzzel vagy SZÉP-kártyával, a tartózkodás teljes időtartamára nézve egyenlíti ki.

7.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által igénybe vett extra, azaz a megrendelt szolgáltatásokon felüli helyszíni fogyasztással keletkező szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére garanciát kérjen a szerződő féltől, vagy a Vendégtől. Ezen garanciák az alábbiak lehetnek:

- (a) hitelkártya garancia: a tartózkodási idő hosszától függően meghatározásra kerül egy díjelőleg, deposit, amely távozásig a hitelkártyán zárolásra kerül,
- b) szolgáltatási díjelőleg: a deposit kiegyenlíthető készpénzben is érkezéskor. A fel nem használt összeg elutazáskor visszafizetésre kerül.
- (c) A szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban és/vagy választása szerint bármely olyan pénznemben jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a Szolgáltató a [www.clubluxuryapartman.hu](http://www.clubluxuryapartman.hu) weboldalon elfogadásra meghirdetett. Abban az esetben, ha a szolgáltatások ellenértékének megfizetése egészben, vagy részben nem magyar forintban történik, az átszámítás a számla kiállítását megelőző napi MNB deviza vételi közép árfolyam alapján történik. A Szolgáltató biztosítja, hogy az átszámítás és a számlázás alapját képező deviza vételi közép árfolyamról igény esetén tájékoztatást nyújt.

- (d) A Szolgáltató a szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítésére készpénzkímélő fizetési eszközöket - így pl.: bankkártya, hitelkártya, SZÉP-kártya továbbá külön szerződés alapján: voucher, kupon - is elfogad, amelyek mindenkori aktuális listája a honlapon megtekinthető.

## 8. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei:

8.1. A Vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt apartmant az érkezés napján 15 órától foglalhatja el - check in - és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 11 óráig - check out - köteles elhagyni.

8.2. Abban az esetben, ha a Vendég az apartmant az érkezési napon a 8.1. pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, vagy késői check out történik, extra díj kerül felszámításra, ennek aktuális mértékéről a Szolgáltató ad felvilágosítást.

8.4. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

a) a Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésére bocsátott apartmant, illetve a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket,

b) a Vendég a szálláshely házirendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,

c) a Vendég nem tartja be a szálláshely biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,

d) a Vendég a szálláshely alkalmazottaival, vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,

e) a Vendég fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi vendég nyugalmát. Inkontinens, valamint önmagát ellátni nem képes vendég szintén nem veheti igénybe a szálláshely szolgáltatásait.

f) a Szerződő fél vagy a Vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

g) közösségi, valamint on-line véleménymegosztó oldalakon hitelrontó, jó hírnevet sértő kommenteket, képeket, információkat tesz közzé vagy a szálláshely, annak vendégei illetőleg munkatársai személyhez fűződő jogait bármely módon megsérti.

8.5. Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés "vis maior" miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

8.6. A Vendég a szálláshely összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

8.7. A Szolgáltató nagy figyelmet fordít a balesetek megelőzésére, különös tekintettel a csúszásvédelemre, ezért az apartmanok fürdőszobáiban zuhanykilépőt helyez ki, amelynek használta

javasolt a tartózkodás ideje alatt. A használat elmulasztásából adódó balesetért minden felelősség a Vendéget terheli.

8.8. A 18 év alatti vagy egészségi állapota miatt rászorult Vendég nem hagyható szülői, kísérei felügyelet nélkül.

## **9. A szolgáltatások biztosítása**

9.1. Amennyiben a szolgáltató saját hibájából - például: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb. - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

9.2. A Szolgáltató a 9.1. pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:

a) A megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűnéséig - egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

b) Ingyenes transzfert biztosítani a vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

c, Térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére.

9.3. Amennyiben a szolgáltató a 9.2. pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadja, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.

## **10. A Vendég/Szerződő fél jogai**

10.1. A szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt apartman, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

10.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

10.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

## **11. A Vendég/Szerződő fél kötelezettségei**

11.1. A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

11.2. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a Szolgáltató szálláshelyén. A kiskorú, vagy más okból nem teljes cselekvőképességű személy károkozásáért a szálláshelyen tartózkodó felnőtt szülő, kísérő köteles minden károsult irányába helytállni.

11.3. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálláshelynek és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

11.4. A Vendég az apartmanokba gyúlékony eszközöket nem vihet be és a belső helyiségekben nem dohányozhat. Az apartmanokban történő dohányzás esetén alkalmanként 50.000 Ft kártérítési összeget számol fel a Szolgáltató

11.5. Elutazáskor a Vendég köteles az apartmankártyákat leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kártya elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kártya után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég köteles megfizetni. Az apartmankártyákat a Vendég az elutazásának napján 11.00 óráig használhatja fel az apartmanba való bejutásra. A kártya ezen időpontot követően – kivéve, ha a Vendég a Szolgáltatóval megállapodott a tartózkodás meghosszabbításáról – érvényességét veszti.

## **12. A Vendég/Szerződő fél kártérítési felelőssége**

12.1. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

12.2. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

A kártérítési kötelezettség a szálláshely területén, kertjében, a garázsban, a kültéri parkolóban, a járművekben, egyéb vagyontárgyakban okozott károkra egyaránt kiterjed. Fennáll a kötelezettség a biztosító által nem térített károkra nézve is.

## **13. A Szolgáltató jogai**

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételek szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, melyeket a szálláshelyre magával vitt.

## **14. A Szolgáltató lényeges kötelezettségei**

14.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás szándék szerint teljesíteni.

14.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni és erről a Vendéget tájékoztatni.

## **15. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

15.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a szálláshelyen belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai szándékos vagy súlyosan gondatlan hibájából következett be.

15.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.

15.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshelyen, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni.

15.4. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Vendég a káresetet a szolgáltatónak.

15.5. A Szolgáltató felelősséget vállal a vendéget ért mindazon kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt szenved, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt helyen tárolta azokat, vagy amelyet a Vendég a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit a dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

A Szolgáltató az apartmanban széfet biztosít a Vendég részére, melynek használatára vonatkozó tájékoztató a széf mellett található. A széfet a Vendég kizárólagosan kezeli, ezért az ott tárolt értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

15.6. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

15.7. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá az apartmanba és onnan történő szállítás során, az azokban bekövetkezett vagy általuk okozott károkra nézve.

15.8. A kártérítés mértéke a Szerződés szerinti napi szobaár összegének az ötvenszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

## **16. A Vendég betegsége, halála**

16.1. Abban az esetben, ha a Vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a szolgáltató tudomással bír, a Szolgáltató köteles az orvosi segítséget felajánlani a Vendég részére azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a Szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a vendéget terheli.

16.2. A Vendég betegsége, vagy halála esetén a szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részéről, a szolgáltató által esetlegesen előlegezett orvosi

költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a szolgáltató és/vagy vendégei vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig.

### **17. Apartmanban felejtett értékek**

A vendégek az apartmanban felejtett értéktárgyai, pénze, egyéb dolgai kapcsán a szolgáltató felelősségét kizárja, utánküldési kötelezettség nem terheli. A szolgáltató a talált tárgyakat 3 hónapig őrzi, a tulajdonosnak tulajdonjogának igazolása esetén kiadja. A szolgáltató őrzési, utánküldési költségeit felszámíthatja.

### **18. Háziállatok**

Az apartmanokban nem áll módunkban háziállatot fogadni. Megértésüket köszönjük.

### **19. Titoktartás**

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek szabályai szerint eljárni.

### **20. Vis maior**

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk bekövetkezése) amely felett a sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

### **21. A Szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság**

A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

### **22. Vegyes rendelkezések**

Jelen általános szerződési feltételek 2021. május 31. napjával lépnek hatályba. Rendelkezéseit az egyedi szerződések szabályaival együtt kell alkalmazni.

Sárvár, 2021. május 31.